

# Oordeel

## Positief oordeel over de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Bedrijfseconomie van de University of Aruba

|                     |                     |                                 |
|---------------------|---------------------|---------------------------------|
| <b>datum</b>        | <b>Gegevens</b>     |                                 |
| 1 april 2015        | Instelling          | : University of Aruba           |
| <b>onderwerp</b>    | Opleiding           | : hbo-bachelor Bedrijfseconomie |
| Oordeel             | Variant             | : voltijd                       |
| nieuwe opleiding    | Locaties            | : Oranjestad (Aruba)            |
| hbo-bachelor        | Studieomvang (ECTS) | : 240                           |
| Bedrijfseconomie    | Datum aanvraag      | : 17 september 2014             |
| University of Aruba | Datum locatiebezoek | : 20 en 21 november 2014        |
| (003312)            | Datum paneladvies   | : 12 januari 2015               |
| <b>ons kenmerk</b>  |                     |                                 |
| NVAO/20150854/AH    |                     |                                 |

### bijlage **Inleiding**

- 1 Bij brief van 12 september 2014 heeft mr. drs. F.A. Gibbs, president-curator van de University of Aruba te Oranjestad (Aruba), de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) verzocht om de opleiding hbo-bachelor Bedrijfseconomie op kwaliteit te toetsen. Het betreft een voltijdse opleiding (240 ECTS) die te Oranjestad wordt verzorgd.

Bij brief van 8 juli 2005 heeft de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap de NVAO verzocht een oordeel uit te spreken over de kwaliteit van opleidingen die publieke instellingen voor hoger onderwijs op de Nederlandse Antillen of Aruba aan de NVAO voorleggen. Het referentiekader voor dit oordeel vormt het Accreditatiekader bestaande uit opleidingen hoger onderwijs dan wel het Toetsingskader voor nieuwe opleidingen hoger onderwijs, zoals door de NVAO in 2003 vastgesteld. Het gaat daarbij evenwel niet om een accreditatie dan wel toetsing van een nieuwe opleiding in de zin van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). De instellingen op de Nederlandse Antillen en Aruba zijn immers geen instellingen in de zin van die wet.

De NVAO heeft voor de beoordeling van de aanvraag een panel van deskundigen ingesteld. Het panel kende de volgende samenstelling:

- Paul Riegen, adviseur bij strategische verander vraagstukken met aandacht voor organisatie- en persoonlijke ontwikkeling en het managen van onderwijsprocessen;
- Piet de Keijzer, docent Economie en Bedrijfseconomie bij de Fontys Hogeschool en voorzitter het Landelijk Overleg Opleiding Bedrijfseconomie (t LOOBE);
- Carl Garrick de Cuba is de voorzitter van het management team en senior manager Assurance Services bij EY Aruba;

### Inlichtingen

Irma Franssen  
+31 (0)70 312 23 06  
i.franssen@nvaio.net

### **Beoordelingskader**

Beoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

### **Advies panel**

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel

De opleiding hbo-bachelor Bedrijfseconomie van Financieel Economische Faculteit (FEF) is gestart in 1993. De opleiding Bedrijfseconomie is een voltijdse opleiding van 240 ECTS verdeeld over vier studie jaren. In 2004 is de opleiding Commerciële Economie toegevoegd.

De eindkwalificaties zijn van voldoende hbo- bachelorniveau en zijn passend bij de opleiding. In 2013 is met de concretisering van de BBA het beroepsprofiel geactualiseerd. De opleiding moet deze actualisering op een aantal punten in haar opleiding nog doorvoeren.

De internationale context van zowel de eindkwalificaties als het programma kan nog verder worden aangescherpt. Met name de handel met Zuid Amerika is nog onderbelicht.

De opleiding is in voldoende mate beroepsgericht. Naast de meer theoretisch gerichte modules verzorgt de opleiding projectonderwijs. De projecten lopen als een rode draad door het hele programma. In de projecten wordt de theorie uit de modules direct gekoppeld aan de beroepspraktijk. De onderzoeksvaardigheden die nodig zijn op de eindschrijving te kunnen uitvoeren zitten in voldoende mate in het programma. Met de invoering van de onderzoekslijn in het programma (studiejaar 2015-2016) wordt de aandacht voor onderzoek en onderzoeksvaardigheden nog duidelijker in het programma.

Studenten en met name het werkveld zijn zeer tevreden over het projectonderwijs. De opleiding hanteert diverse werkvormen passend bij de eindkwalificaties van de opleiding.

Het personeel is in voldoende mate bekwaam. De opleiding voorziet in voldoende scholing om de expertise van de docenten op een nog hoger peil te brengen. Voorbeelden van scholing zijn inzet van een didactisch specialist voor de scholing op activerende werkvormen en workshops over toetsing. In studiejaar 2014-2015 wordt voor alle docenten zonder een didactische bekwaamheid de BKO ingevoerd.

Veel nieuwe ontwikkelingen zoals de invoering van toetsmatrijzen zijn in de afgelopen jaren ingevoerd. Deze ontwikkelingen worden met veel elan door het personeel opgepakt. De University of Aruba voorziet in voldoende scholing om deze ontwikkelingen inderdaad op een goede wijze vorm te kunnen geven. De lijn van eindkwalificaties naar leerdoelen en toetsing is opnieuw vormgegeven en is goed doordacht. Op onderdelen kan deze lijn en met name de implementatie in het programma nog verder aangescherpt worden. De nodige vervolgstappen worden op dit moment verder ontwikkeld.

De werkdruk van het personeel is hoog. Vanuit de University of Aruba (UA) en de Financieel Economische Faculteit (FEF) is hier veel aandacht voor zoals blijkt het onlangs door de UA uitgevoerde onderzoek naar de werkdruk. Docenten geven aan dat de werkdruk weliswaar hoog maar acceptabel is en dat ze tevreden zijn over maatregelen die worden getroffen door UA en de FEF.

Pagina 3 van 4 De opleiding hanteert een adequaat systeem van kwaliteitszorg. Alle stakeholders worden op een systematische wijze betrokken bij de kwaliteit van de opleiding. Uit vele voorbeelden, zoals het scholen van de docenten op activerende werkvormen naar aanleiding van klachten van studenten, blijkt dat de opleiding zorgvuldig met de feedback van alle stakeholders omgaat.

Het toetsbeleid is adequaat. De opleiding zet diverse toetsvormen in passend bij de eindkwalificaties van de opleiding. De laatste jaren is er veel aandacht voor de kwaliteit van de toetsing. De opdrachten, toetsen en eindschrijvingen zijn van voldoende hbo-bachelorniveau. De kwaliteit van de stageverslagen is wisselend. De opleiding heeft reeds verbetermaatregelen getroffen om de kwaliteit van de stageverslagen te verhogen.

Advies van het panel

Het panel adviseert de NVAO om een positief oordeel vast te stellen ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Bedrijfseconomie van de University of Aruba.

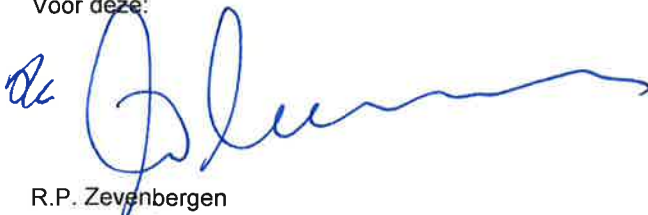
#### **Oordeel**

De NVAO oordeelt positief over de basiskwaliteit van de opleiding hbo-bachelor Bedrijfseconomie (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Oranjestad, Aruba) van de University of Aruba.

Het oordeel is van kracht vanaf 1 april 2015 tot en met 31 maart 2021.

Den Haag, 1 april 2015

De NVAO  
Voor deze:



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

A.H. Flierman  
Voorzitter

| Onderwerp  | Standaarden   | Oordeel<br>deeltijd   |
|--|---|---|
| <b>1 Beoogde eindkwalificaties</b>   | 1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen                      | V   |
| <b>2 Programma</b>   | 2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk                     | V   |
|  | 3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken  | V   |
|  | 4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken                                  | V   |
|  | 5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten  | V   |
|  | 6. Het programma is studeerbaar   | V   |
|  | 7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma  | V   |
|  | <b>3 Personeel</b>  | 8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid |
| 9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma |   | V   |
| 10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma   |   | V   |
| <b>4 Voorzieningen</b>   | 11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma   | V   |
|  | 12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten                           | V   |
| <b>5 Interne kwaliteitszorg</b>  | 13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen   | V   |
|  | 14. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken | V   |
| <b>6 Toetsing</b>  | 15. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing  | V   |
| <b>7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen</b>   | 16. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar             | V   |
| <b>Algemene conclusie</b>  |   | <b>V</b>  |